

## SOLICITUD DE PRODUCTOS O SERVICIOS

**FECHA:** 06 de junio de 2023

Se requieren los siguientes productos y/o servicios, según las especificaciones descritas a continuación:

### JUSTIFICACIÓN:

Dentro del Plan Estratégico del Centro de Diagnóstico Automotor de Cúcuta Ltda., vigencia 2020 – 2023, se establece que, con el fin de mejorar el servicio que se presta al realizar la Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes, se debe tener en cuenta la fidelización con el cliente al momento de dar a conocer los servicios que presta la entidad y generar estrategias innovadoras, es por ello que se hace necesario contratar personal para que realice actividades de apoyo en el cumplimiento en los protocolos de servicio al cliente que establece la entidad a los usuarios que diariamente a cada evento que acudan o la publicidad que realicen en las diferentes rutas estratégicas que trace el CEDAC, para que un porcentaje de usuario captados en estas campañas o eventos realicen la respectiva Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes.

Esto conforme a los parámetros establecidos en la Directiva Presidencial No. 08 del 17 de septiembre de 2022, a través de la cual se imparten medidas para fortalecer la racionalización, la probidad y la eficiencia del gasto público, en desarrollo de los principios que rigen la función pública, consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política y el Decreto 444 del 29 de marzo de 2023, expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través del cual se establece el Plan de Austeridad del Gasto 2023 para los órganos que hacen parte del Presupuesto General de la Nación.

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | CANT. |
|------|---|-------|
| 1    | PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR PROMOCIÓN Y MERCADEO DEL SERVICIO DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES QUE PRESTA EL CEDAC LTDA.<br><br><b>PERFIL:</b><br>1) Bachiller académico con Cursos de Atención al Cliente.<br>2) Experiencia en el objeto a desarrollar, afín y/o relacionada con atención al cliente y asesor de ventas mínima de seis (06) meses. | 1     |

**SOLICITÓ:**

**ORIGINAL FIRMADO**

\_\_\_\_\_  
**DIEGO SNEIDER PÉREZ RUDA**  
DIRECTOR TÉCNICO

**APROBÓ:**

**ORIGINAL FIRMADO**

\_\_\_\_\_  
**CARLOS HERNANDO RICO RUEDA**  
GERENTE

**SOLICITÓ:**

**ORIGINAL FIRMADO**

\_\_\_\_\_  
**MARTIN JAVIER DIEZ CONTRERAS**  
DIRECTOR TÉCNICO SUPLENTE

**Proyectó:** Zully Carvajal - Contratista