

Objetivo: Reconocer los grupos de valor del CEDAC, mediante la identificación de las necesidades y requerimientos para lograr una medición de las diversas características que apoyen en la definición de los proyectos, planes, programas.

GRUPO DE INTERÉS			FACTORES INFLUYENTES								NIVEL	PROYECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS A EJECUTAR
GRUPO DE VALOR	ENTRADA/INSUMO	SALIDAS (Información recopilada)	Económico	Sociocultural	Legal	Tecnológico	Político	Ambiental	Geográfico	Organizacionales		
Ministerio de Transporte – Superintendencia de Puertos y Transportes	Resolución de habilitación Vigilancia y Control Normatividad	Informes de seguimiento y cumplimiento	x		x							Proyectos de Inversión en relación al objeto o razón social Cumplimiento de las Normas, reglamentos
Organismo Nacional de Acreditación - ONAC	Normatividad de la acreditación CDA	Auditorías de acreditación Certificación de acreditación	x		X							Cumplimiento de la normatividad
Departamento Administrativo de la Función Pública	Normatividad Manuales Procedimientos Guías Formatos	Informe de cumplimiento			X	X						Cumplimiento a los informes requeridos
Entes de Control (contraloría, procuraduría, fiscalía)	Normatividad Manuales Procedimientos Guías Formatos Informes	Auditorías Informes de cumplimiento de ley	X		X							Cumplimiento a los informes requeridos
Junta de Socios	Aprobación de Estatutos Aprobación de nombramientos Aprobación Presupuesto	Estatutos aprobados Nombramientos Presupuesto aprobado	X		X						x	Aprobación de los requerimientos y necesidades presentadas y soportadas
Entidades Públicas	Propuestas Requisitos contractuales	Contratos de cumplimiento Informe de gestión	X		X	X		X	X		x	Contrataciones de diversos objetos con base en las necesidades del CEDAC
Entidades Privadas	Propuestas Requisitos contractuales	Contratos de cumplimiento Informes de gestión	X		X	X		X	X		x	Contrataciones de diversos objetos, con base en las necesidades del CEDAC
Trabajadores oficiales	Hoja de vida	Informes de gestión Compromiso de imparcialidad			X						x	Cumplimiento de la gestión e indicadores
Contratistas	Propuestas Hojas de vida	Informe de actividades			x						x	Cumplimiento del objeto de contrato
Usuarios y Clientes	Solicitud de necesidades, requerimientos, expectativas	Satisfacción de las necesidades y/o requerimientos	x	x	x	x		x	x		x	Mejoramiento calidad del servicio en pro de la satisfacción de las necesidades del usuario
veedurías	Solicitud de información	Satisfacción de las necesidades y/o requerimientos		x	x						x	Actividades de rendición de cuentas, de participación ciudadana