

	PROCESO MISIONAL		
	REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA		
	MANUAL DEL USUARIO		
M-RTM-01	Versión: 01	Fecha De Vigencia: 06/06/2019	Página 1 De 1



Señor usuario son normas o conductas que esperamos y tenga presente para brindarle un excelente servicio

1. Se recomienda que cuando ingrese su vehículo a la revisión técnico mecánica esté en condiciones de limpieza adecuadas, lo cual facilite la revisión del mismo
2. Si su vehículo tiene luces exploradoras debe quitárselas antes de realizar la revisión tecnicomecanica
3. La empresa no se hace responsable por artículos de valor que deje al interior del vehículo
4. Es prohibido el ingreso a las pistas de revisión ya que esto puede poner en riesgo su seguridad y el trabajo de los operarios
5. No es necesario de intermediadores ni al interior o exterior de la empresa, ya que ninguno de los servicios que prestamos en la empresa del CEDAC los necesita.
6. Para la revisión de su vehículo no es necesario ni permitido que usted tenga contacto con el personal operativo que realiza el procedimiento, ya que todas nuestras actividades garantizan una revisión adecuada, transparente y eficaz.
7. Si su vehículo tiene tapas en los neumáticos o protectores en los pernos debe retirarlos antes de la revisión.
8. Es importante que conozca que el valor de los pagos que usted realiza ya que estos están estandarizados a nivel nacional y son tarifas fijas.
9. Es importante que considere que la revisión de su vehículo tiene un tiempo de ejecución y le puede ocasionar una espera, para lo cual lo invitamos a que disfrute de nuestras instalaciones en la sala de espera.
10. Cualquier PQRS es importante la manifieste mediante el buzón que dejas o reclamos, líneas telefónicas, correo electrónico o con nuestras personas administrativo

Recibe Usuario,

Entrega CEDAC

Nombres y apellidos
Cedula:

Nombre y Apellidos
Cedula:
Cargo:

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado por:
José Luis Rodríguez M		
Cargo: Asesor Externo	Cargo:	Cargo:
Fecha: 06/06/2019	Fecha:	Fecha: